

**TWI一线督导人员技能提升训练**

**－精益制造过程改善方向－**

**招生简章**

**本课程从实战的角度出发，旨在提高企业班组长的综合管理素质，解决班组长工作中遇到的种种疑难问题，帮助现场干部实现从生产骨干到管理骨干的转变，从而创造出完全不同的业绩。一、课程背景**

**目录**

**二、适用对象**

**三、学习收益**

**四、学习投资**

**五、课程安排**

**六、课程详细大纲**

**七、授课导师介绍**

**八、报名联络**

**九、课程展示**

**十、学员心得**

**一、课程背景**

TWI（TrainingWithinIndustry），即为督导人员训练，或一线主管技能培训，其源于二战后，美国生产局重建日本经济，发现日本技术劳动力潜力极为雄厚，但缺乏有效的督导人员，故引进TWI训练，培训了大量的督导人员的能力，日本政府认识到此培训的重要性，为此组织企业成立日本产业训练协会，并由日本劳动省大力推广，对二战后日本经济得以迅速发展起到了极大的促进作用，现已是各个国家训练企业督导人员的必备教材。

TWI主要内容包括:工作教导（JI）——使基层主管能够用有效的程序，清楚的教部属工作的方法，使部属很快的接受到正确、完整的技术或指令；

工作改善（JM）——使基层主管能用合理的程序，思考现场工作上的问题与缺失，并提出改进方案，提升工作的效率与效能；

工作关系（JR）——使基层主管平时与部属建立良好人际关系，部属发生人际或心理上的问题时，能冷静的分析，合情合理的解决；

工作安全（JS）——使基层主管学习如何使类似灾害事故绝不再犯的对策和方法。TWI是一套成熟、简单、实用、有效的课程，可协助企业建立工序、落实管理并稳定成长。

**二、适用对象**

生产部经理厂长、车间主任、工程师、工艺员、班组长及一线员工等

**三、学习收益**

1、明确一线主管的管理职责与角色定位，树立正确的管理意识与心态观念。

2、了解现场一线管理的整体框架，掌握现场日常管理的重点方法。

3、学习工作教导与辅导员工的技巧，提高员工技能，提升执行力。

4、掌握沟通，表扬，反馈及激励下属的技巧，强化团队凝聚力。

5、学习现场安全管理、现场问题分析与解决及现场改善的基本。

**四、学习投资**

本次课程由新益为企业管理顾问机构承办，益策咨询公司承办属于半公益性课程，费用远远低于市场常规价格，以非盈利为目标，强调为社会培育并输送更多优秀、系统、专业的精益人才。

收费标准：报名1680元/人/每期

费用用途：场租、讲义、资料、茶点、午餐、证书、讲师差旅费（学员差旅、宿自理）

**五、课程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 时间 | 开展内容 | 备注 |
| 10月29日 | 8:30-8:50 | 学员签到 |  |
| 8:50-10:00 | 认识TWI |  |
| 10:00-10:10 | 课间休息 |  |
| 10:10-11:50 | 工作教导JI(Job Instruction) |  |
| 13:00-14:30 | 工作教导JI(Job Instruction) |  |
| 14:30-14:40 | 课间休息 |  |
| 14:40-15:30 | 工作改善JM(Job Method) |  |
| 15:30-17:00 | 工作改善JM(Job Method) |  |
| 10月 30日 | 8:30-8:50 | 学员签到 |  |
| 8:50-10:00 | 工作改善JM(Job Method) |  |
| 10:00-10:10 | 课间休息 |  |
| 10:10-11:50 | 工作关系JR(Job Relation) |  |
| 13:00-14:30 | 工作关系JR(Job Relation) |  |
| 14:30-14:40 | 课间休息 |  |
| 14:40-15:30 | 工作安全JS(Job Safety) |  |
| 15:30-17:00 | 工作安全JS(Job Safety) |  |

注：以上内容为初步课程计划，如有调整以讲师授课情况为准。

**六、课程大纲**

**第一章 前言**

1、你的部属是不是面临这些现象？

2、研讨发表：你有何种改善建议？

3、士气训练

**第二章 认识TWI（Training Within Industry for supervisor）**

1、TWI产生的背景

2、TWI推行成果

3、TWI含义

4、TWI特色

5、研讨：督导人员之定义

6、督导人员应具备之技能

7、职场工作人员4类型

8、职业教育之范畴

9、训练三大体系

**第三章 工作教导JI(Job Instruction)**

1、授人以“渔”

2、工作教导概述

2.1定义与目的

2.25W1H

2.3教导者基本能力

3、工作教导准备 -- 4事项

3.1制定训练计划表

3.2工作分解

3.3准备用具

3.4整理工作场所

4、工作教导4阶段

4.1准备

4.2传授

4.3试作

4.4验收

5、案例分析：

6、演练：每小组演练一个工作教导案例并发表

**第三章工作改善JM(Job Method)**

1、工作改善概述

2、工作改善基本思想

3、工作改善4阶段

4、工作创新能力

5、工作改善工具

6、工作改善步骤

7、交流沟通

**第四章工作关系JR(Job Relation)**

1、什么是管理

2、人际问题的发生类型

3、人际关系基本原则

4、工作场所问题的处理方法

5、沟通技巧

6、领导技巧

7、研讨：你认为工作关系中需注意些什么？

**第五章 工作安全JS(Job Safety)**

1、工作安全重要性

2、安全事故之影响

3、主管对安全之承诺

4、工作安全意外之三个基本原因

5、员工个人安全因素

6、主管如何预防工作意外

7、安全操作四阶段

8、案例 -- 观看安全视频

**七、授课老师介绍**

精益实训基地 高级讲师 刘老师



亚洲城市大学2018 级MBA 秘书处长

某集团公司认证讲师（PAC、TPS、IE、TP、质量、TWI）

某高科技工业园区工会精益生产培训讲师

某大学MBA班精益生产培训讲师

专业方向：

* 生产力管理（PAC、IE)，
* 精益革新（生产革新、事务革新、物流革新、TP管理）
* 质量管理（来料/过程/客户品质管理、体系运作）
* TWI督导人员培训

工作经历：

15年制造业生产力（PAC）管理、精益生产，TP管理推进和内部培训履历，8年品质管理履历，针对欧美企业、日式企业、中国民营企业品质对应与提升有推行经验。曾与团队成员一起努力获得科达、松下、奥林巴斯、日东株式会社《优秀供应商》之授牌。服务多家企业进行精益场管理、效率提升、品质提升、目标管理咨询和培训，企业有：峻凌电子、奥菲斯智能、重庆至信、成都铁路、重庆金利达机电、天朗环保、安宁钢铁、天山铀业、中纺研究院等公司。

**八、报名联络情况**

联络人：吴老师 手机：13368023519

QQ：1476510795 全国统一咨询热线：4006-023-060

培训地址：重庆江北区寸滩港安二路48号海岸国际A座13楼

账户名：重庆益策企业管理咨询有限公司

开户行：中国建设重庆观音桥支行营业部

账 号：5000 1063 6000 5022 0515

请务必于开课前7天回复报名表，将安排专人与您联系并结合报名情况发送报到须知；

**九、课程展示**

**卓越班组长八项修炼（第二期）**

**卓越班组长八项修炼（第一期）**



**卓越班组长八项修炼（第四期）**

**卓越班组长八项修炼（第三期）**



**卓越班组长实战训练营（第五期）**



**精益6s管理内训**

**高级工业工程师特训营**

**其他课程展示：**



**TQM—全面质量管理**

**精益质量管理实训营（第一期）**

**低成本自働化精益道场实训营（第三期）**

**6S管理推进导师训练营（第五期）**

**现场管理从理念到实践（第六期）**



**卓越班组长八项修炼（第五期）**

**6S管理推进导师训练营（第七期）**

**精益现场管理从理念到实践（第八期）**

**精益生产JIT工厂沙盘模拟训练（第二期）**

**十、学员心得**

透过这次培训的学习，让我深刻认识到了，建设高效的团队已经是时代的主题，刻不容缓。和谐团队是高效的保证，团队内部关系的圆融往往比改善生产工具更具生产力！

——飞龙江利汽车零部件 石班长

班组长不仅仅要要掌握足够的技术技能，还有善于沟通、执行力要强、具有影响力、关注细节、带领团队等的管理潜力、与人共事的人事技能和思想技能！

——重庆华邦制药 王老师

班组长是兵头将尾，是指挥者也是监督者，起着一线的指挥工作，确保工作的质量和直接的结果。

——四川新动脉科技 田工

通过这次系统的学习，我深刻认识到了，建设一个高效团队的重要性和必要性。一条小鱼可以打败虾米，但是一群团结的小鱼可以拥有鲨鱼一样的力量！目前，高效的团队已经是时代的主题，刻不容缓！

——重庆杰利来 黄主任

这次学习机会对我而言是难得的，也是非常有用的。我意识到在了解管理知识的同时，还应该懂得前瞻的管理理念，技巧。班组建设不是一朝一夕的工作，需要我们处处思考，步步为营，开拓创新，常抓不懈。在今后的工作中，要把班组建设作为最基础、最关键的环节放在心上，抓在手上，落实在行动上，把班组建设成为安全文明、团结向上的基层组织。

——沙沱发电厂 刘班长

班组5S管理方面，它注重的是细节工作，也是容易被忽视的工作，但做好了它，领导对此满意，社会也非常认可。所以我们平时的工作一定要注重5S管理，把有用的东西放好，把不用的东西扔掉，把有用的东西按照使用方便原则摆放好，把现场的灰尘、油渍、污垢统统清理掉，保持现场的清爽美观，让好的行为成为习惯，形成班组高素质局面。

——咸阳川庆鑫源工程技术有限公司 柳班长

**TWI一线督导人员技能提升训练**

**回执表**

**单位名称： 培训时间：9月23-24日**

**参加培训人数：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **主要**  **联系人** | 姓名： | 电话/手机 |  | | |
| 职务： | 传 真 |  | | |
| 部门： | **E-mail** |  | | |
| **姓名** |  | 职务 |  | 电话 |  |
| **姓名** |  | 职务 |  | 电话 |  |
| **姓名** |  | 职务 |  | 电话 |  |
| **姓名** |  | 职务 |  | 电话 |  |
| **姓名** |  | 职务 |  | 电话 |  |
| **开票信息：**  **发票抬头：**  **税号：** | | | | | |

**备注：**1、请将报名表填写后回传，我们将安排专人与贵司的培训联系人联系；

2、您若在工作中有与本课程有关的疑难问题，请提前告知我们，以便您的问题能在本次培训会上得到解决。

**主办单位：重庆新益为企业管理顾问有限公司 协办单位：重庆益策企业管理咨询有限公司**

**联系人：吴老师 13368023519 QQ：1476510795**

**全国统一咨询热线：4006-023-060 传 真：023-67713269**



电话：4006-023-060 023-67015863

传真：023--67713269

网址：www.cqxyw.com

邮箱：neweasyway@cqxyw.com

地址：重庆市江北区港安二路48号海岸国际13楼



**谢 谢 观 看**  ！